

## „Co się dzieje na rynku szkoleniowym - mini reportaż na temat życia naszej Firmy”

Działajcie na rynku szkoleniowym jako Firma świadcząca usługi szkoleniowo-doradcze, chcielibyśmy dać się Państwu poznać bliżej. Skąd wzięliście ten pomysł?

Odwiedzajcie naszych klientów zawsze padają pytania do naszych Konsultantów i Trenerów:

Skąd Państwo są?

Ile lat działajcie Państwo na rynku?

Czym się Państwo zajmujecie?

Ile osób zatrudniacie?

Kim są Państwa trenerzy?

Jak Państwo pracujecie?

Z kim Państwo współpracowali do tej pory?

Dlaczego mam wybrać Państwa Firmę, czym się wyróżniacie?

Wiemy jak ważne jest uzyskanie Przez Państwa odpowiedzi na te i inne pytania, dlatego też poprzez ten cykl mini reportaży na temat naszej Firmy, chcielibyśmy Państwu przybliżyć całą Firmę, a szczególnie ci Openlearning. W tym numerze zadamy o to aby dostarczyliśmy Wam, naszym potencjalnym klientom, ogólne informacje, natomiast w kolejnych numerach OpenNews'a będziecie mogli Państwo przeczytać o szczegółach dotyczących sylwetek trenerów w formie wywiadów z nimi. W tym dziale znajdziecie Państwo także Klienci wiele informacji na temat podejmowanych w naszej Firmie działań, zarówno projektowych jak i wszelkich działań zmierzających do lepszej odpowiedzi na zapotrzebowanie rynku w branży szkoleniowo-doradczej.

Zapraszam zatem do zapoznania się z pierwszym mini reportażem na temat firmy Openlearning.

---

Odpowiedź na wszystkie powyższe pytania poza ostatnim...

---



Siedziba naszej Firmy mieści się w Pomorskim Parku Naukowo Technologicznym w Gdyni, gdzie mieszczą się Firmy zajmujące się tworzeniem innowacyjnych rozwiązań, dla zainteresowanych adres strony internetowej PPNT <http://www.ppnt.gdynia.pl>.



Działamy jednak tam gdzie pracują nasi Klienci, bądź tam gdzie chcieliby zorganizować szkolenie. Poza tym, starajemy się bliżej Państwa otworzyć i działamy przez sieć regionalnych biur. Nasi Konsultanci pracują w Warszawie na Al. Jerozolimskich, w Krakowie w biurze przy ul. Skwerowej i Poznaniu na ul. Wiśniowej. Jesteśmy także w fazie przygotowania do otwarcia regionalnego biura we Wrocławiu. Działamy na rynku od pięciu lat i od tego czasu udało nam się dzięki dobrej pracy pozyskać zaufanie wielu klientów. Wybrane Firmy, które udzieliły nam referencji mogą znaleźć się na naszej stronie internetowej pod adresem <http://openlearning.pl/naszereferencje.php>.

W skład naszej Grupy Kapitałowej wchodzi trzy Firmy, które pracują dla Państwa. Są to Openlearning, Openconsulting i Opentechnology.



Firma Openlearning założyła zespół osób z wieloletnim doświadczeniem w zakresie tworzenia i prowadzenia szkoleń dla firm oraz instytucji. Połączenie praktyki i wiedzy pozwoliło nam na zaproponowanie kompleksowych rozwiązań w zakresie edukacji dla licznych i zróżnicowanych grup klientów. Specjalizujemy się w dostarczaniu szkoleń interpersonalnych oraz w projektowaniu i wdrażaniu kompleksowych programów rozwoju ODP. Reprezentujemy różne dziedziny nauki, razem tworzymy zgrany i profesjonalny zespół, który każdego dnia dba o to, by nasze usługi w pełni odpowiadały indywidualnym Państwa oczekiwaniom.

[www.openlearning.pl](http://www.openlearning.pl)



Zespół Openconsulting składa się ze specjalistów posiadających wykształcenie i doświadczenie w zakresie doradztwa personalnego. Proponujemy kompleksowe rozwiązania wpływające na rozwój Państwa Firmy. Dzięki współpracy z ośrodkami naukowymi w Trójmieście, Warszawie, Toruniu i Krakowie zapewniamy naszym Klientom dostęp do wiedzy i do wiadzenia najlepszych specjalistów w branży.

Realizując projekty stosujemy skuteczne metody oceny potencjału pracowników poparte podstawami naukowymi i bogatym doświadczeniem w ich stosowaniu. Ponadto wykorzystujemy nowoczesne trendy i technologie, które w optymalny sposób wspomagają zarządzanie zasobami ludzkimi w Państwa Firmie.

[www.opeconsulting.pl](http://www.opeconsulting.pl)



Kompleksowa oferta dla naszych Klientów wymaga specjalistycznej wiedzy na temat najlepszych rozwiązań w zakresie technologii. Utrzymanie konkurencyjnej pozycji na rynku jest uzależnione od ciągłego i nieustannego wdrażania nowych systemów.

Staramy się, aby zawsze proponować naszym Klientom najnowsze, ale i już sprawdzone produkty. Oferując wdrażanie wewnętrznych pakietów szkoleniowych, oferujemy jednocześnie usługi naszych informatyków. W zależności od Państwa potrzeb i oczekiwań zaprojektujemy najlepszy system, który pomoże lepiej kształtować strategię szkoleń firmy.

[www.opentechnology.pl](http://www.opentechnology.pl)

Zakres działalności z Firm wchodziących w skład Grupy odnajdź Państwo na stronach podanych pod poszczególnymi opisami.

Na dzień obecny w Open Group pracuje 20 osób. Wśród wszystkich pracowników Firmy funkcjonuje 5 osobowy zespół trenerów, specjalistów w każdej z tych sfer, w ramach których proponujemy nasze szkolenia. Piszcie specjalistów, mamy na myśli praktyków z danej dziedziny, którzy się opiekują. Każdy z trenerów rozwija dwie sfery, co oznacza, że projektuje i dba o rozwój szkoleń z dwóch sfer.

I tak kolejno zespół wewnętrznych trenerów stanowi :

Piotr Pszczółkowski zajmujący się sferą Negocjowa skutecznie i By liderem, jest jednocześnie Dyrektorem Openlearning.

Sebastian Sauter, który zajmuje się sferami Sprzedaży i Zarządza efektywnie oraz Współpracowa w zespole. Specjalizuje się także w technikach wywierania wpływu i manipulacji.

Krzysztof Barwiński rozwija sfery Organizowa pracę i Sprzedaży i Zarządza. Prowadzi kompleksowe projekty z zakresu sprzedaży i obsługi klienta Open Effective Sales Program oraz Open Cross Selling Program.

Grzegorz Jeowski, specjalizujący się w szkoleniach ze sfery Sprzedaży oraz Komunikacji. Jest także zaangażowany w projekty Open Effective Sales Program oraz Open Cross Selling Program.

Aleksandra Czyżowska, sfery, które rozwija to Komunikacji i Pracowa kreatywnie. Jest jednocześnie Dyrektorem Openconsulting.

Nasz zespół trenerski stale się poszerza o nowych praktyków z różnych sfer rozwoju człowieka. Filozofia naszej pracy u klienta powoduje, że posiadamy zespół trenerów, które współpracujących, na chwilę obecną jest ich blisko 20. Każdy z trenerów pracuje według określonych standardów i przed zawarciem umowy o stałą współpracę jest przetestowany przez grono specjalistów, na które składają się trenerzy wewnętrzni oraz inni zaproszeni goście, takimi specjalistami z zakresu prowadzenia szkoleń na najwyższym poziomie. Piszemy standardy mamy na miejscu metody prowadzenia szkoleń, sposób podejścia do badania potrzeb szkoleniowych i efektywności podejmowanych działań oraz metodologii prowadzenia szkoleń.

### Metodologia naszej pracy



Metodologia Open-learning (otwarte nauczanie) została opracowana na podstawie badań naukowych. Opiera się na założeniu otwartości programu kształcenia na zmieniające się potrzeby uczestników szkolenia. Nowatorskie spojrzenie na proces uczenia dało początek powstaniu Personal Expectation's Indicator, który dzięki zastosowaniu zaawansowanych metod jego badania pozwala na zaprojektowanie interaktywnych szkoleń. Poszczególne zajęcia oraz ćwiczenia są planowane na poziomie indywidualnym, co w znaczący sposób definiuje zakres realizowanych celów szkoleniowych. Proces uczenia się został oparty na matrycy wskaźników behawioralnych, którego celem jest stała zmiana realnych zachowań w określonych sferach zawodowych.

W ramach wspomnianych sfer jesteśmy gotowi do realizacji poniższych szkoleń:

#### By liderem

- By liderem - trening umiejętności przywódczych
- Coaching menedżerski - trening kreowania postaw
- Lider w zespole – budowanie relacji

#### Komunikacja lepiej

- Trening komunikacji interpersonalnej
- Komunikacja pozawerbalna – poznaj siebie i innych
- Komunikacja werbalna – budowanie relacji z otoczeniem
- Jak mówić i przemawiać – retoryka
- Sztuka prezentacji – jak odnieść sukces
- Trening asertywności – czy „nie” może oznaczać „tak”?

#### Negocjacje skutecznie

- Skuteczne negocjacje w biznesie
- Zaawansowane techniki negocjacyjne
- Negocjacje kupieckie – co to znaczy kupić?
- Modele perswazji i wywierania wpływu w negocjacjach

#### Organizacja pracy

- Time management – organizacja i planowanie czasu
- Prowadzenie spotkania i zebrania
- Skuteczne techniki walki ze stresem

#### Zarządzanie efektywnie

- Zarządzanie zespołem
- Umiejętności delegowania obowiązków – autonomia działania
- Jak prowadzić rozmowę oceniającą?
- Skuteczne techniki motywowania innych
- Zarządzanie konfliktem
- Zarządzanie strategiczne w organizacji

- Zarządzanie projektem
- Zarządzanie ryzykiem
- Budowa wizerunek
  - Businessowy savoir-vivre
  - Autoportret – jak widz mnie inni?
  - Potęga wizerunku w kontaktach biznesowych
- Sprzedawca wi cej
  - Profesjonalna obsługa klienta
  - Trening efektywnej sprzedaży
  - Telemarketing – jak sprzedawa i obsługiwa klienta przez telefon
  - Techniki Neurolingwistycznego programowania w sprzedaży
  - Sztuka prezentacji handlowych
  - Business relations – utrzymywanie relacji z klientem
  - Obsługa serwisowa – orientacja na klienta
  - Psychologia sprzedaży – trening technik perswazji
  - Profesjonalna obsługa w trudnych sytuacjach z klientem
  - Zarządzanie sprzeda – budowanie standardów
- Pracowa kreatywnie
  - Trening kreatywności – bud otwarty
  - Sztuka podejmowanie decyzji
- Współpracowa w zespole
  - Efektywna praca w grupie – zasady współpracy
  - Wartości w pracy zespołu – jak budowa identyfikację z organizacją

Zaprojektowali my także w ramach Openlearning, cztery otwarte programy rozwoju dla różnych grup docelowych:



**Open Leadership Program – Otwarty Program Liderów**  
 Projekt jest dedykowany dla kadry menedżerskiej. Celem realizacji programu jest kreowanie, jak też utrwalanie zachowań liderkich opartych na nowoczesnych kanonach zarządzania i organizacji, jak również propagowanie mechanizmów tworzenia organizacji wiedzy oraz podstawowych narzędzi do koordynacji kanałów wymiany informacji.

**Open Sales Program – Otwarty Program Sprzedaży**  
 Program jest dedykowany dla przedstawicieli handlowych. Celem realizacji programu jest stały i trwały rozwój kompetencji sprzedawców oraz wdrożenie standardów sprzedaży. Program zakłada cykl rozwijających modułów szkoleniowych oraz indywidualną pracę coachingową.



**Open Negotiation Program – Otwarty Program Negocjacyjny**  
 Program jest dedykowany dla osób zajmujących się zawodowo negocjacjami. Celem programu jest rozwój umiejętności negocjacyjnych wraz z umiejętnościami uzupełniającymi – komunikacji międzyludzkiej, technikami wywierania wpływu. Jego konstrukcja opiera się na cyklu szkoleń wspieranych indywidualnymi konsultacjami zakończonymi poligonem negocjacyjnym.

**Open Talents Program – Otwarty Program Talentów**  
 Program jest dedykowany dla czołowych pracowników. Celem realizacji programu jest rozwój kompetencji oraz zaprojektowanie ścieżki rozwoju dla utalentowanych pracowników, którzy są bardzo wartościowi dla firmy. Ponadto w gestii projektu leży ukształtowanie w firmie swojego mentora dla „talentów”, który dba o realizację zaplanowanego harmonogramu rozwoju.



Istotne jest to, że nasze programy szkoleniowe i rozwojowe pomimo tego, że zawierają przykładowe programy czasowe, są za każdym razem dostosowywane do Państwa potrzeb i specyfiki.

---

Odpowiedź na ostatnie pytanie...

---



Dlaczego mam wybrać Państwa Firmę, czym się wyróżniacie?

- ✦ Nasza marka jest sprawdzona przez Klienta „w boju”. Zawsze proponujemy, tym którzy jeszcze się na nas nie zdecydowali, aby przetestować nas i poznać w działaniu. To najlepsza forma poznania trenera, metodologii i podejścia Firmy szkoleniowej do Klienta. Proponujemy bezpłatne warsztaty pokazowe Open Development Trainings - organizowane naprzemiennie raz na kwartał w Poznaniu, Warszawie, Krakowie i Trójmieście. Drugą formą jest zlecenie nam szkolenia w Państwa Firmie w obecności osób decyzyjnych z Państwa strony.
- ✦ Mamy podbudowę naukową. Nasza metodologia badania potrzeb została opracowana w drodze badań. Badania Firmy Openconsulting również wykorzystują psychologiczne metody naukowe, testy i obliczenia statystyczne. Dzięki temu mają Państwo pewność, że nasze działania są obiektywne, co pozwala także na pomoc w podejmowaniu decyzji biznesowych z zakresu ZZL.
- ✦ Szkolimy trenerów zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych. Tak jak wcześniej wspominałem trenerzy to praktycy, czyli znają temat z autopsji. Uczestnicy szkoleń doceniają ten fakt jak i ten, że elastyczność trenerów pozwala tworzyć programy szkoleniowe w pełni dopasowane do specyfiki branży i naszego Klienta. W ramach Firmy działa szkoła trenerska.
- ✦ Mamy autorską platformę [www.biznes.ocd.pl](http://www.biznes.ocd.pl), jako jedna z niewielu Firm posiadająca platformę do mierzenia HR. Oszczędza on czas przez analizę wyników badań, efektów szkoleń oraz innych działań rozwojowo-badawczych. O platformie OCD trudno jest pisać, jej trzeba zobaczyć. Zachęcam Państwa do kontaktu i zaproszenia konsultanta naszej Firmy, na spotkanie, na którym mogli by Państwo zapoznać się z platformą. Z doświadczenia wiemy, że na pewno się Państwu spodoba i od razu zauważy Państwo szereg zastosowań tego rozwiązania w swoim biznesie.
- ✦ Metodyka badania potrzeb szkoleniowych - jako firma proponujemy w standardzie dokładną diagnozę potrzeb metod 180 stopni z wykorzystaniem naszego katalogu wskaźników behawioralnych opracowanych drogą badań i wykorzystywanych przy ocenach pracowniczych, tworzeniu modeli kompetencji czy ocenach Assessment Center Development Center.
- ✦ Jesteśmy blisko Państwa. Wiemy, że to hasło przewodnie jednej z Firm z branży telekomunikacyjnej, jednak jest to rzecz, która także nas charakteryzuje. Mamy oddziały w Polsce, jesteśmy bliżej naszego Klienta. Blisko geograficzna to nie wszystko, staramy się także w pełni odpowiadać na rodzaje potrzeb w różnych Firmach. Realizujemy te oczekiwania za pomocą szkoleń i doradztwa. Innymi słowami jesteśmy także blisko Państwa potrzeb dzięki doświadczeniu we współpracy z różnymi firmami oraz poprzez pełne zaangażowanie i indywidualne podejście do każdego projektu.
- ✦ Działamy kompleksowo. To znaczy, że w ramach firmy działają trzy firmy Openconsulting, Openlearning i Opentechnology. To z kolei oznacza, że kupując Państwo wygodę i oszczędność czasu, ponieważ realizujemy wiele rozwiązań w ramach jednej Grupy. Jest jeszcze jedno działanie

pozwalaj ce Pa stwu na oszcz dno czasu i energii - ma bierzemy na siebie logistyk szkole , Pa stwo jedynie akceptuj poszczególne elementy.



Mamy projekt Open Development Trainings , czyli co co pozwala Pa stwu pozna nas w działaniu.



Badamy efektywno szkole . To na czym nam zale y i nad czym pracujemy to efekt. Posun li my si do tego stopnia, e nawet konstrukcja programów, o których pisałem pokazuje, e na pocz tku badamy stan obecny, potem działamy (szkolenia i działania HR), a nas t pnie badamy stan po. Chcemy i bierzemy odpowiedzialno za osi gane efekty pracy.